



Die KMS AG ist ein innovatives, erfolgreiches KMU mit Hauptsitz in Kriens und einer Niederlassung in Matzingen. Wir sind in der Entwicklung von Standardsoftware im Bereich Steuern für öffentliche Verwaltungen tätig und nehmen mit unserem Produkt NEST innerhalb der Branche eine führende Marktstellung ein.

Zur Verstärkung unseres jungen, dynamischen Teams in Matzingen suchen wir einen begeisterungsfähigen und zuverlässigen

Applikations-Supporter (m/w)

Was erwartet Sie?

Sie betreuen und unterstützen die NEST-Anwender im täglichen Umgang mit unserer Standardsoftware, analysieren die anfallenden Problemstellungen und erarbeiten entsprechende Lösungsvorschläge. Als Schnittstelle zwischen dem Kunden und der Software-Entwicklung erstellen Sie auch Konzepte von neuen Kundenanforderungen. Ebenso gehört das Parametrieren, Installieren und Schulen von Software-Anpassungen beim Kunden (Updates und Releasewechsel) und die leitende und ausführende Mitarbeit bei Einführungsprojekten zu Ihrem abwechslungsreichen Aufgabengebiet.

Was erwarten wir?

Sie sind eine flexible und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit Freude an vielfältigen Kundenkontakten, können logisch abstrakt denken und zählen eine rasche Auffassungsgabe zu Ihren Stärken. Teamfähigkeit, klare Kommunikation und ein gesundes Durchsetzungsvermögen sind Ihr Schlüssel zum Erfolg. Nebst einer abgeschlossenen kaufmännischen Grundausbildung verfügen Sie über Erfahrungen im Software-Support und in der Projektleitung. Sie sind sehr selbständig, verantwortungsbewusst und sind bereit, mit viel Einsatzfreude und Motivation, sich in unsere komplexe Steuerlösung einzuarbeiten und Ihr Wissen ständig zu erweitern.

Wir fordern viel, aber bieten mehr!

Unsere Mitarbeiter tragen Namen und nicht Nummern und erfreuen sich über die NESTwärme in einem familiären Umfeld. Wir bieten Ihnen eine interessante und herausfordernde Tätigkeit in einem eingespielten Team mit der Möglichkeit, sich laufend weiterzubilden.

Konnten wir Sie überzeugen?

Sandra Enz, Leiterin Support, 041 329 80 67, gibt Ihnen gerne weitere Auskünfte. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an: KMS AG, Mark Müller, Zumhofstrasse 10, 6010 Kriens, mark.mueller@kms-ag.ch.